

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 01 de marzo de 2022

Gracias por elegir ser parte de nuestra comunidad en Remittven Limited ("Compañía", "nosotros", "nos", "nuestro"). Nos comprometemos a proteger su información personal y su derecho a la privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este aviso de privacidad, o nuestras prácticas con respecto a su información personal, comuníquese con nosotros en info@remittven.es.

Cuando visita nuestro sitio web <https://remittven.es/> (el "Sitio web") y, en general, utiliza cualquiera de nuestros servicios (los "Servicios", que incluyen el Sitio web), apreciamos que nos confíe su información personal. Nos tomamos su privacidad muy en serio. En este aviso de privacidad, buscamos explicarle de la manera más clara posible qué información recopilamos, cómo la usamos y qué derechos tiene en relación con ella. Esperamos que se tome un tiempo para leerlo detenidamente, ya que es importante. Si hay algún término en este aviso de privacidad con el que no esté de acuerdo, suspenda el uso de nuestros Servicios de inmediato.

Este aviso de privacidad se aplica a toda la información recopilada a través de nuestros Servicios (que, como se describe anteriormente, incluye nuestro sitio web), así como a cualquier servicio relacionado, ventas, marketing o eventos.

Lea detenidamente este aviso de privacidad, ya que le ayudará a comprender lo que hacemos con la información que recopilamos.

TABLA DE CONTENIDOS

- [1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?](#)
- [2. ¿SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?](#)
- [3. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?](#)
- [4. ¿CÓMO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN SEGURA?](#)
- [5. ¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?](#)
- [6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?](#)
- [7. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO](#)
- [8. ¿LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA TIENEN DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?](#)
- [9. ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?](#)
- [10. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS SOBRE ESTE AVISO?](#)
- [11. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPILAMOS DE USTED?](#)

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que usted nos revela

En resumen: Recopilamos información personal que usted nos proporciona.

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando se registra en el sitio web, expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y servicios, cuando participa en actividades en el sitio web o de otra manera cuando se comunica con nosotros.

La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y el sitio web, las elecciones que realiza y los productos y funciones que utiliza. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

Información personal proporcionada por usted. Recopilamos contraseñas; información financiera (número de tarjeta de crédito, historial de compras, facturas); y otra información similar.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos de cualquier cambio en dicha información personal.

2. ¿SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN CON ALGUIEN?

En resumen: Solo compartimos información con su consentimiento, para cumplir con las leyes, para proporcionarle servicios, para proteger sus derechos o para cumplir con las obligaciones comerciales.

Podemos procesar o compartir sus datos que tenemos en función de la siguiente base legal:

- **Consentimiento:** Podemos procesar sus datos si nos ha dado su consentimiento específico para usar su información personal para un propósito específico.
- **Intereses legítimos:** Podemos procesar sus datos cuando sea razonablemente necesario para lograr nuestros intereses comerciales legítimos.
- **Ejecución de un contrato:** Cuando hayamos celebrado un contrato con usted, podemos procesar su información personal para cumplir con los términos de nuestro contrato.
- **Obligaciones legales:** Podemos divulgar su información cuando estemos legalmente obligados a hacerlo para cumplir con la ley aplicable, solicitudes gubernamentales, un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal, como en respuesta a una orden judicial o una citación (incluso en respuesta a las autoridades públicas para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o aplicación de la ley).
- **Intereses vitales:** Podemos divulgar su información cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a posibles violaciones de nuestras políticas, sospechas de fraude, situaciones que involucran amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona y actividades ilegales, o como evidencia en litigios en los que estamos involucrados.

Más específicamente, es posible que necesitemos procesar sus datos o compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias de Negocios.** Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la compañía, financiamiento o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio a otra compañía.

3. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (como impuestos, contabilidad u otros requisitos legales). Ningún propósito en este aviso requerirá que conservemos su información personal por más tiempo.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima en curso para procesar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible la eliminación.

4. ¿CÓMO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN SEGURA?

En resumen: Nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesemos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para proteger su información, no se puede garantizar que la transmisión electrónica a través de Internet o la tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los piratas informáticos, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no podrán derrotar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestro sitio web es bajo su propio riesgo. Solo debe acceder al sitio web dentro de un entorno seguro.

5. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: No recopilamos a sabiendas datos de niños menores de 18 años ni comercializamos a niños menores de 18 años.

No solicitamos a sabiendas datos de niños menores de 18 años ni comercializamos a niños menores de 18 años. Al utilizar el sitio web, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el padre o tutor de dicho menor y acepta el uso del sitio web por parte de dicho dependiente menor. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar rápidamente dichos datos de nuestros registros. Si tiene conocimiento de cualquier dato que podamos haber recopilado de niños menores de 18 años, contáctenos en info@remittven.es.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: Puede revisar, cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento.

Si usted es residente en el EEE o el Reino Unido y cree que estamos procesando ilegalmente su información personal, también tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad supervisora local

de protección de datos. Puede encontrar sus datos de contacto aquí:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Si reside en Suiza, los datos de contacto de las autoridades de protección de datos están disponibles aquí:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a info@remittven.es.

Información de la cuenta

Si en cualquier momento desea revisar o cambiar la información de su cuenta o cancelar su cuenta, puede:

- Inicie sesión en la configuración de su cuenta y actualice su cuenta de usuario.

Tras su solicitud de cancelar su cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta y la información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, podemos retener cierta información en nuestros archivos para prevenir el fraude, solucionar problemas, ayudar con cualquier investigación, hacer cumplir nuestros Términos de uso y / o cumplir con los requisitos legales aplicables.

Exclusión voluntaria del marketing por correo electrónico: puede darse de baja de nuestra lista de correo electrónico de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja en los correos electrónicos que enviamos o poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles que se proporcionan a continuación. A continuación, se le eliminará de la lista de correo electrónico de marketing; sin embargo, aún podemos comunicarnos con usted, por ejemplo, para enviarle correos electrónicos relacionados con el servicio que sean necesarios para la administración y el uso de su cuenta, para responder a solicitudes de servicio o para otros fines no relacionados con el marketing. Para optar por no participar, usted puede:

- Tenga en cuenta sus preferencias cuando registre una cuenta en el sitio.
- Acceda a la configuración de su cuenta y actualice las preferencias.
- Póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada.

7. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de No rastrear ("DNT") que puede activar para indicar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea monitoreados y recopilados. En esta etapa no se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a las señales del navegador DNT ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debemos seguir en el futuro, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de este aviso de privacidad.

8. ¿LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA TIENEN DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?

En resumen: *Sí, si usted es residente de California, se le otorgan derechos específicos con respecto al acceso a su información personal.*

La Sección 1798.83 del Código Civil de California, también conocida como la ley "Shine The Light", permite a nuestros usuarios que son residentes de California solicitar y obtener de nosotros, una vez al año y de forma gratuita, información sobre categorías de información personal (si corresponde) que divulgamos a terceros con fines de marketing directo y los nombres y direcciones de todos los terceros con los que compartimos información personal en el año calendario inmediatamente anterior. Si usted es residente de California y desea realizar dicha solicitud, envíenos su solicitud por escrito utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación.

Si es menor de 18 años, reside en California y tiene una cuenta registrada en el sitio web, tiene derecho a solicitar la eliminación de los datos no deseados que publique públicamente en el sitio web. Para solicitar la eliminación de dichos datos, comuníquese con nosotros utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación e incluya la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta y una declaración de que reside en California. Nos aseguraremos de que los datos no se muestren públicamente en el sitio web, pero tenga en cuenta que los datos pueden no eliminarse completa o exhaustivamente de todos nuestros sistemas (por ejemplo, copias de seguridad, etc.).

9. ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?

En resumen: *Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.*

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará mediante una fecha actualizada "Revisada" y la versión actualizada entrará en vigor tan pronto como sea accesible. Si realizamos cambios materiales a este aviso de privacidad, podemos notificarle ya sea publicando un aviso destacado de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo estamos protegiendo su información.

10. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS SOBRE ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a info@remittven.es o por correo postal a:

RemittVen SL,
Paseo de la Castellana 53,
Planta 1era, Pta Dch.
Madrid, 28046, España.

11. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

Según las leyes aplicables de su país, es posible que tenga derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, cambiar esa información o eliminarla en algunas circunstancias. Para solicitar revisar, actualizar o eliminar su información personal, envíe un formulario de solicitud haciendo clic [aquí](#).